



Zusammen mit weiteren Geschäftsbereichen ist IVECO Teil der neuen, börsenkotierten Iveco Group, die sich in dieser unabhängigen Organisationsform flexibler auf die wachsende Marktdynamik ausrichten kann. Kundenfokus und Zukunftsorientierung stehen im Zentrum der Unternehmens-philosophie.

Sie wollen Ihr Fachwissen in einem familiären Team einbringen und erweitern? Dann bieten wir Ihnen dies in einem professionellen und international geprägtem Arbeitsumfeld, in dem Sie Ihre Fähigkeiten entfalten können.

An unserem Standort in **Kloten** (CH) suchen wir nach Vereinbarung einen

Support Technical Specialist (STS) Aussendienst 100% (M/W/D) mit Fokus auf alternative Antriebe (Gas/BEV/FCEV)

Hauptaufgaben:

- Bearbeiten von technischen Anfragen
- Unterstützung im Servicenetz bei Problemlösungen (Diagnostik, Schadensbeurteilung, etc.) bei Bedarf vor Ort in der Schweiz und Deutschland
- In Zusammenarbeit mit dem Hersteller nach Problemlösungen suchen
- Beurteilen von Garantie- / Kulanzanfragen aus technischer Sicht
- Produktqualität überwachen und analysieren für die Vorbereitung der Product Behaviour Meetings beim Hersteller und zur Information an die Iveco unetversity (Product Trainer)
- Mithilfe bei der Erstellung von technischen Dokumentationen und Unterlagen
- Unterstützung in den Fachabteilungen im Haus bei technischen Fragen
- Unterstützung bei der Durchführung von technischen Trainings

Anforderungen:

- Technische Grundausbildung (PKW- oder LKW oder Landmaschinenmechaniker)
- Weiterbildung zum Diagnostiker / Meister
- 3 Jahre praktische Berufserfahrung
- Fremdsprachenkenntnisse (Englisch, Französisch oder Italienisch) von Vorteil
- Gute EDV-Anwenderkenntnisse (MS-Office)
- Verhandlungsgeschick und Belastbarkeit
- Teamorientierte sowie auch selbstständige Arbeitsweise
- Bereitschaft, Verantwortung zu tragen
- Hohe Reisebereitschaft
- Fahrausweis für schwere Motorwagen von Vorteil (C/CE)

Legen Sie Wert auf eine abwechslungsreiche und selbständige Tätigkeit? Dann freuen wir uns Sie kennenzulernen und Ihnen die Vorteile Ihrer neuen Arbeit und unseres Unternehmens vorzustellen.

Für ergänzende Auskünfte steht Ihnen gerne telefonisch Frau Tania Lopes, Tel. 044 804 73 07 zur Verfügung. Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an bewerbung-ch@cnhind.com.